



**Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области
«Донецкая специальная школа-интернат»
(ГКОУ РО Донецкая школа-интернат)**

346330, Ростовская область
г. Донецк, ул. Некрасова, 1

Тел.(8-86368) 2-72-94, 9-79-26 тел/факс 2-72-95
E-mail: ski_donetsk@rostobr.ru

**Сравнительная информация
за 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 учебные годы
о качестве предоставляемых услуг, профессиональном мастерстве
педагогических работников учреждения и организации
образовательного процесса.**

Критерии		2019- 2020 уч. год	2020- 2021 уч. год	2021- 2022 уч. год	Сравнительный анализ
Качество предоставления образовательных услуг	Положительные отзывы	98,9%	99%	99,52	Рост на 0,52 %
	Отрицательные отзывы	0,3%	0,2%	0%	Снижение на 0,2 %
	Сомневаются в ответе	0,8%	0,8%	0,48	Снижение на 0,32 %
Профессиональное мастерство педагогических работников	Положительные отзывы	98%	98,5%	100%	Рост на 1,5 %
	Отрицательные отзывы	0%	0%	0%	Без изменений
	Сомневаются в ответе	2%	2,2%	0%	Снижение на 2,2 %
Организация образовательного процесса	Положительные отзывы	97,7%	97,7%	97,7%	Без изменений
	Отрицательные отзывы	1%	0,8%	0,56%	Снижение на 0,24%
	Сомневаются в ответе	1,3%	1,5%	1,7%	Рост на 0,2 %